



CHARTE DE CONFIDENTIALITE « CQFD »

Généralités

La présente Charte de confidentialité s'applique au traitement de données à caractère personnel (ci-après, les « Données ») que nous collectons aux fins de vous fournir le service que nous proposons, à savoir :

- ***une mise en lien par l'intermédiaire d'une plateforme internet pour trouver des cours de soutien scolaire donnés par des étudiants du supérieur pour des écoliers en secondaire ;***

Si vous n'adhérez pas à la présente politique détaillée ci-après, il est préférable de ne pas utiliser notre site. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier du service proposé par le projet CQFD.

Coordonnées du responsable de traitement

L'ASBL AMO La Chaloupe dont le siège social est établi RUE DU MONUMENT, 1 – 1340 OTTIGNIES (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0440 704652 est responsable du traitement des données à caractère personnel (ci-après, « Données ») que vous nous fournissez directement sur notre site : www.cqfd-bw.be

Quelles sont les Données que nous collectons directement auprès de vous ?

Il s'agit des Données que vous nous communiquez via le formulaire d'inscription « s'inscrire » (ou « inscris-toi » ou « devenir tuteur »). Seule votre inscription vous donne accès au service proposé par CQFD-BW.

- Données transmises en tant qu'élève : ces données vous permettent de créer votre profil en vue d'avoir accès aux divers tuteurs disponibles. Elles sont visibles uniquement par le gestionnaire du site. Il s'agit de :
 - Données d'identification personnelle (nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de gsm de l'élève et d'un parent)
 - Données d'identification électronique (adresses email de l'élève et d'un parent)
 - Données relatives au statut scolaire (école, année scolaire).
- Données transmises en tant que tuteur : ces données vous permettent de créer votre profil en vue d'être accessible par les élèves inscrits sur le site en vue de rechercher un tuteur qui leur convient. Elles sont visibles par le gestionnaire du site ET par les élèves inscrits. Il s'agit de :
 - Données d'identification personnelle (nom, prénom, région, numéro de gsm)
 - Données d'identification électronique (adresses email)
 - Données relatives au statut (unif/Haute école, type d'études, année scolaire).
- Données de trafic : Lorsque vous visitez ce site web, l'AMO La Chaloupe enregistre, outre les données précitées, votre adresse IP, votre navigateur, votre système d'exploitation, votre résolution d'écran, le site web externe qui vous a transféré jusqu'au présent site web, les pages que vous avez consultées sur le présent site web, la date et l'heure auxquelles vous avez consulté chaque page, la recherche qui vous a conduit à la visite du présent site web et le fait



que vous soyez un nouveau visiteur ou un visiteur récurrent. Ces informations ne sont pas liées à votre personne et ne sont collectées qu'à des fins statistiques et afin de continuer à améliorer le site web.

- Les Cookies : Ce site web utilise des « cookies », à savoir de petites parties d'information qui sont enregistrées sur votre ordinateur par votre navigateur. Cependant, les cookies utilisés par ce site web sont uniquement de nature temporaire et sont donc supprimés dès vous éteignez votre navigateur. Les cookies sur ce site web sont utilisés pour recueillir des statistiques de visite du site web et pour gérer la capacité en interne. Dans votre navigateur, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies.

À quelles finalités sont utilisées les données que vous nous transmettez ?

Les données personnelles que nous collectons via le site www.cqfd-bw.be sont utilisées à des finalités précises énumérées ci-dessous.

1. Les données transmises en tant qu'élève sont destinées à :

- La gestion du suivi de notre relation avec vous ;
- La gestion des échanges entre tuteurs et élèves dans le cadre de l'organisation des cours particuliers ;
- Le traitement de vos demandes relatives au service proposé ;
- L'envoi de notre newsletter ;
- La récolte de données statistiques (anonymes) pour notre rapport d'activités (voir point 3) ;
- La recherche scientifique universitaire le cas échéant (voir point 4) ;

2. Les données transmises en tant que tuteur sont destinées à :

- La gestion des échanges entre tuteurs et élèves dans le cadre de l'organisation des cours particuliers ;
- La gestion du suivi de notre relation avec vous ;
- Le traitement de vos demandes relatives au service proposé ;
- L'envoi d'informations au sujet du projet CQFD, ou au sujet de formations et conférences ;
- L'envoi de notre newsletter ;
- La récolte de données statistiques (anonymes) pour notre rapport d'activités (voir point 3) ;
- La recherche scientifique universitaire le cas échéant (voir point 4) ;

3. Les données personnelles utilisées à des fins statistiques

Les données à caractère personnel collectées par le biais de ce site Web sont susceptibles d'être utilisées pour réaliser les statistiques en fin de projet et seront diffusés de manière totalement anonyme dans le cadre du rapport d'activités remis à la Province du Brabant wallon ou aux pouvoirs subsidiaires ou encore aux mécènes qui soutiennent le projet CQFD.

4. Les données personnelles utilisées à des fins de recherche



Les données à caractère personnel collectées par le biais de ce site Web sont susceptibles d'être utilisées par des étudiants de l'UCL, en Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation dans le cadre de leur mémoire. Cette recherche est coordonnée en 2018-2019 par Madame Marianne FRENAY, professeur à cette faculté, qui encadre le mémoire de ses étudiants.

La recherche a pour but d'analyser l'impact du projet CQFD sur les élèves du secondaire, d'une part sur leurs résultats scolaires, mais aussi sur leur bien-être et leur développement personnel.

Les données accessibles aux chercheurs porteront sur l'âge de l'élève, l'école fréquentée, l'année scolaire, les matières qui posent problème, ... Les chercheurs auront la possibilité de prendre contact avec les élèves et les tuteurs afin de recueillir leurs avis sur le projet. Les résultats de la recherche seront validés par une commission d'éthique de l'UCL et seront diffusés de manière totalement anonyme dans le cadre du mémoire des étudiants-chercheurs.

Pour l'utilisation des données personnelles à des fins de recherches, CQFD a besoin de **l'accord express** des personnes concernées. Cet accord sera demandé par écrit aux personnes concernées ou à leur représentant légal s'ils sont mineurs d'âge. Si la personne ne marque pas son accord express, les données ne seront pas communiquées aux chercheurs.

Pour plus d'infos, voir <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/recherche>

Base légale

Pour chaque finalité énumérée ci-dessus, la collecte et le traitement des données sont réalisés conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en ce compris le Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018, plus communément référencé sous l'acronyme RGPD.

(voir <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>) ;

- Pour les tuteurs : Sur base du fait que le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat (convention de volontariat) auquel le tuteur est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à sa demande ;
- Pour les élèves : sur base du fait que le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'AMO La Chaloupe.

Pendant quelle durée conservons-nous vos Données ?

Nous conserverons vos Données pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

A qui vos Données peuvent-elles être transmises ?

Nous nous engageons à **ne pas vendre, céder ou louer ces Données à des tiers.**



Précisons que :

1. Les données personnelles ne seront en aucun cas transmises à des tiers à des fins de marketing direct.
2. Les données personnelles des tuteurs sont accessibles sur le site www.cqfd-bw.be seulement aux élèves qui se sont inscrits.
3. Spécifiquement : il est rappelé comme dit plus haut, que sur ce projet CQFD en particulier, nous sommes amenés à travailler avec des étudiants de la faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation à l'UCL, qui réalisent durant cette année académique 2018-2019 leur mémoire sous la houlette du professeur Mariane FRENAY et font une recherche sur l'impact que peut avoir ce tutorat sur le décrochage scolaire et la confiance en soi. Les données personnelles que vous nous transmettez lors de votre inscription sur le site www.cqfd-bw.be seront transmises aux étudiants-mémorants uniquement si vous avez donné votre **accord express** à cette communication.
4. Dans certaines circonstances, notre site Web www.cqfd-bw.be et nos applications vous fourniront des plug-ins sociaux de **différents réseaux sociaux**. Si vous choisissez de vous inscrire sur notre plateforme via un site de réseau social comme Facebook ou Twitter (par exemple en enregistrant un compte), vous autorisez notre site à aller chercher vos données dont nous avons besoin dans le cadre du service proposé sur le réseau social sélectionné ; le site de réseaux sociaux pourra ajouter ces informations à votre profil respectif sur ce réseau social en fonction de vos paramètres de protection de la vie privée. Nous vous invitons donc vivement à lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée, et à modifier ces paramètres le cas échéant.

Quels sont vos droits ?

Droit d'accès

Vous avez le droit de consulter gratuitement vos Données, en envoyant un email à info@cqfd-bw.be ou un courrier au siège social de L'AMO LA CHALOUPE (CQFD), rue du Monument, numéro 1, à 1340 Ottignies.

Droit de rectification

Nous vous invitons à vérifier régulièrement l'exactitude de vos données lorsque vous vous connectez à votre profil.

Vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées, en envoyant un email à info@cqfd-bw.be ou un courrier au siège social de L'AMO LA CHALOUPE (CQFD), rue du Monument, numéro 1, à 1340 Ottignies.

Droit à l'effacement



Lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement (art.17.1 du règlement européen susmentionné), nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.

Envoyez un email à info@cqfd-bw.be ou un courrier au siège social de L'AMO LA CHALOUPE (CQFD), rue du Monument, numéro 1, à 1340 Ottignies.

Droit à la portabilité

Vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par le règlement européen (art.20). Le droit à la portabilité offre aux personnes la possibilité de récupérer les données qu'elles ont fournies dans un format ouvert et lisible par machine.

Envoyez un email à info@cqfd-bw.be ou un courrier au siège social de L'AMO LA CHALOUPE (CQFD), rue du Monument, numéro 1, à 1340 Ottignies.

Droit d'opposition

Vous disposez à tout moment d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection. Vous pourrez faire valoir votre droit d'opposition en envoyant un email à info@cqfd-bw.be ou un courrier au siège social de L'AMO LA CHALOUPE (CQFD), rue du Monument, numéro 1, à 1340 Ottignies.

Droit de limitation du traitement

Enfin, vous avez le droit d'obtenir de www.cqfd-bw.be la limitation du traitement de vos Données, conformément au RGPD (art.18).

Droit à l'image

Il se peut que ce site web utilise des photos ou des vidéos prises lors de séances ou de réunions organisées par l'AMO La Chaloupe dans le cadre de son projet CQFD. Si c'est le cas, le consentement des intéressés (ou celui de leur représentant légal s'ils sont mineurs d'âge) sera expressément demandé par écrit, pour la prise d'images ET la publication de ces images.

Pour plus d'infos, voir <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/droit-image>

Informations concernant les mineurs

Quand nous savons qu'un enfant a moins de 18 ans et qu'il est considéré comme mineur en vertu de la loi en vigueur, nous demandons l'autorisation parentale/d'un tuteur à nous renvoyer par mail à info@cqfd-bw.be

Document à télécharger : Autorisation parentale (pas encore disponible)

Sécurité

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnelle avec www.cqfd-bw.be, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

Liens vers d'autres sites web et services



Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les conditions générales inhérentes à chaque site utilisé.

Clause de limitation de responsabilité

La responsabilité de www.cqfd-bw.be sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. www.cqfd-bw.be ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que (sans que la présente liste soit exhaustive) perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, www.cqfd-bw.be ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.

Que se passe-t-il en cas de litige ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter en envoyant un email à info@cqfd-bw.be ou un courrier au siège social de LA CHALOUPE AMO ASBL (CQFD) RUE DU MONUMENT, 1 1340 OTTIGNIES. Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief peut être adressée en envoyant un email à info@cqfd-bw.be ou un courrier au siège social de LA CHALOUPE AMO ASBL (CQFD) RUE DU MONUMENT, 1 1340 OTTIGNIES.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Droit applicable et juridiction compétente

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire de Nivelles qui seront seuls compétents.

Date d'entrée en vigueur



La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 01/09/2018. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.

La signature

La signature se fait électroniquement au moment de l'enregistrement. Elle engage le participant et indirectement les parents des mineurs (qui devront remettre une autorisation parentale) à avoir lu notre charte vie privée et adhérer aux conditions générales de CQFD, et décharge l'AMO La Chaloupe d'un quelconque manque d'information. L'AMO La Chaloupe reste à l'entière disposition des jeunes et de leurs parents pour toute information nécessaire. Initiatrice du projet, l'AMO La Chaloupe conserve un droit de regard sur l'ensemble du projet. Elle sert de tiers durant le déroulement du programme. Elle veille au respect de l'engagement de chacune des parties. A ce titre, elle peut exclure un participant qui ne respecte pas les conditions générales ou ses engagements.